

ALGEMENE VOORWAARDEN

laatste aanpassing: 18/10/2022 – versie 1.0

Dit zijn de algemene voorwaarden (hierna: “Algemene Voorwaarden” of “A.V.”) van Notesupply VOF, met als handelsnaam **De Muzieksommelier**, met maatschappelijke zetel te Kloosterstraat 70, 9150 Kruibeke en ingeschreven in de K.B.O onder nummer BE 0679.676.228.

Dit zijn onze contactgegevens:

- E-mail: info@demuzieksommelier.be
- Telefoonnummer: +32 479 81 69 61

Ons bankrekeningnummer is:

- BE65 0689 3629 9496

1. Toepassingsgebied

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, elke offerte en elke tot stand gekomen overeenkomst met professionele klanten (hierna: de “Klant”). Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Klant, tenzij anders overeengekomen.

Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn indien expliciet aangegeven in de offerte. Ingeval van tegenstrijdigheden tussen de aanvullende voorwaarden en deze Algemene Voorwaarden, dan hebben de aanvullende voorwaarden voorrang.

Wanneer we met de Klant een samenwerkings-overeenkomst afsluiten, hebben de bepalingen van de samenwerkingsovereenkomst voorrang op deze Algemene Voorwaarden.

De laatste versie van de Algemene Voorwaarden zal je steeds kunnen consulteren op onze website via volgende link:
<https://www.demuzieksommelier.be/wp-content/uploads/2022/02/Algemene-voorwaarden.pdf>

2. Onze diensten

Wij bieden onder meer livemuziek aan op evenementen en muzikale teambuilding activiteiten. Deze diensten kunnen de vorm aannemen van een abonnementsformule of een eenmalige dienstverlening. De details over de samenwerking zijn altijd opgenomen in onze offerte.

Onze offertes zijn louter indicatief en vrijblijvend en vervallen indien de Klant ze niet binnen 14 kalenderdagen aanvaardt. Offertes krijgen pas rechtsgeldigheid als overeenkomst door ondertekening en terugzending van de offerte door de Klant binnen de geldigheidsduur van de offerte. Onze overeenkomst met de Klant is een inspanningsverbintenis en geen resultaats-verbintenis.

In onze offerte is het vervullen van de formaliteiten bij SABAM en in kader van de Billijke Vergoeding niet inbegrepen, de Klant is hiervoor zelf verantwoordelijk.

3. Medewerking

Ingeval livemuziek deel uitmaakt van onze offerte, verbindt de Klant zich ertoe zijn of haar medewerking te verlenen. Meer concreet zal de Klant volgende zaken op zich nemen: (1) het gratis ter beschikking stellen van een locatie voor de opbouw van de uitvoering en voor de uitvoering zelf; (2) het naleven van de technische fiche van de muzikant die wij op voorhand ter beschikking stellen; (3) het ter beschikking stellen van een parkeerplaats in de onmiddellijke nabijheid van het podium voor het laden en lossen van het voertuig.

4. Facturatie en betaling

Wij behouden ons het recht voor om een voorschot te factureren. Het saldo factureren wij uiterlijk 5 dagen na plaatsvinden van het evenement. Alle facturen zijn betaalbaar binnen 14 dagen na factuurdatum door de Klant op volgend bankrekeningnummer:
BE65 0689 3629 9496.

Niet-betaling van een factuur op de vervalddag geeft van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling aanleiding tot een interest van 1% per begonnen maand en een bijkomende schadevergoeding van 10% van de factuur met een minimum van 250 EUR, onverminderd juridische en andere kosten en schade. Bij (gedeeltelijke) niet-betaling van ook maar één factuur worden alle openstaande, zelfs niet-ervallen bedragen onmiddellijk opeisbaar.

Indien de Klant binnen 5 kalenderdagen na factuurdatum geen schriftelijke klacht indient met gedetailleerde omschrijving van het bezwaar, is de factuur aanvaard zoals ze is.

5. Duur, beëindiging en annulering

De duur van de overeenkomst is bepaald in de offerte.

Opzegging van de overeenkomst is niet mogelijk, dan met betaling van een verbrekingsvergoeding gelijk aan 100% van het factuurbedrag.

Elk van de partijen mag de uitvoering van haar verplichtingen opschorten indien de andere partij haar contractuele verplichtingen niet nakomt en deze situatie niet rechtzet binnen een termijn van 14 kalenderdagen na verzending van een ingebrekestelling door de partij die geen schuld treft. De opschorting eindigt zodra de in gebreke blijvende partij haar verplichtingen opnieuw nakomt.

Elk van de partijen mag de overeenkomst eenzijdig en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst beëindigen door schriftelijke kennisgeving aan de andere partij indien deze laatste ernstig tekortschiet in één van haar verplichtingen zoals vastgelegd in de offerte en/of deze Algemene Voorwaarden en (voor zover rechtzetting mogelijk is) deze tekortkoming niet wordt rechtgezet binnen 30 kalenderdagen volgend op de schriftelijke ingebrekestelling. Ingeval de overeenkomst wordt beëindigd door ons en lastens de Klant, behouden wij ons het recht voor om alle reeds geleverde prestaties inclusief eventuele gemaakte kosten integraal te factureren aan de Klant.

6. Overmacht

Indien wij door overmacht (zoals maar niet beperkt tot ziekte of ongeval lesgever, files, stakingen, overheidsmaatregelen, epidemie, natuurfenomenen zoals (overstroming, aardbeving, tsunami, ...), ... die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen buiten onze wil) genoodzaakt zijn om een teambuilding te annuleren zullen wij zo snel als redelijkerwijze mogelijk de Klant hierover informeren en een nieuwe datum inplannen in overleg met de Klant. De Klant heeft in dat geval geen recht op enige schadevergoeding.

Indien wij door overmacht (zoals maar niet beperkt tot ziekte of ongeval muzikant, files, stakingen, overheidsmaatregelen, epidemie, natuurfenomenen (zoals overstroming, aardbeving, tsunami, ...), ... die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen buiten onze wil) genoodzaakt zijn om een evenement te annuleren zullen wij zo snel als redelijkerwijze mogelijk de Klant hierover informeren. Wij behouden ons in dat geval het recht voor om een andere muzikant die een gelijkaardig repertoire kan brengen in te plannen voor het evenement. Indien dit niet mogelijk is, zullen wij een nieuwe datum inplannen in overleg met de

Klant. De Klant heeft in dat geval geen recht op enige schadevergoeding.

Indien de Klant door overmacht (zoals maar niet beperkt tot stroomonderbrekingen, files, stakingen, epidemie, overheidsmaatregelen, natuurfenomenen (zoals overstroming, aardbeving, tsunami en met uitzondering van regen), ... die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen buiten zijn wil) genoodzaakt is om een evenement of teambuilding te annuleren, zullen wij in samenspraak met de Klant zo snel als mogelijk een nieuwe datum inplannen.

7. Intellectuele Eigendom

De intellectuele eigendomsrechten op onze ideeën, concepten, ontwikkelingen, programma's, en elk ander werk behoren exclusief toe aan ons. De Klant zal ons onverwijd op de hoogte stellen van elke inbreuk door derden op onze intellectuele eigendomsrechten waarvan hij op de hoogte is.

Het aanvaarden en uitvoeren van een overeenkomst door ons impliceert geen overdracht van enige intellectuele eigendom van de Klant aan ons, tenzij wanneer we dit uitdrukkelijk overeenkomen. Indien de Klant documenten ter beschikking stelt die beschermd zijn door intellectuele eigendomsrechten, verkrijgen wij een beperkte gebruikslicentie om de documenten te gebruiken voor de duur van de opdracht en in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

8. Aansprakelijkheid en verzekering

Wij zijn niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade waarvan wij onze aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk hebben bepaald in deze Algemene Voorwaarden.

Wij zijn nooit aansprakelijk voor enige indirecte en/of enige gevolgschade zoals gederfde omzet of winst, verhoging van operationele kosten, verlies van cliënteel door de Klant of derden in relatie tot de Klant. In ieder geval zal onze totale aansprakelijkheid altijd beperkt zijn tot directe schade en nooit meer bedragen dan de vergoeding die de Klant aan ons heeft betaald voor de diensten die direct aanleiding gaven tot de claim. Niettegenstaande voorgaande bepaling is het maximaal door ons te betalen bedrag steeds beperkt tot het bedrag dat onze verzekering uitbetaalt. Wij hebben onze beroepsaansprakelijkheid verzekerd bij Belfius met dekking voor België en Nederland.

De Klant is aansprakelijk voor het gebruik van en alle schade aan het materiaal dat wij aanleveren (zoals bv. trombones). In geval van schade aan onze materialen zullen wij de

herstellingskosten, of -indien herstelling niet mogelijk is, of in geval van verlies- de nieuwprijs factureren aan de Klant.

De Klant is aansprakelijk voor gebeurlijke ongevallen van de muzikanten en van het publiek, ook tijdens de voorbereiding van de muzikanten op locatie. De Organisator is tevens aansprakelijk voor schade aan het materiaal van de muzikanten tijdens de voorbereiding en het verloop van de uitvoering, tenzij wanneer dit het gevolg is van een zware fout of opzet van de Muzikant.

De Klant zal een verzekering afsluiten ter dekking van zijn aansprakelijkheid.

9. Vertrouwelijkheid

Wij verbinden ons ertoe toe alle informatie, werkmethode en procedés, prijs- en klantenlijsten, alsook alle tot onze kennis gekomen bijzonderheden over bedrijfsaangelegenheden van de Klant, noch tijdens de duur van de samenwerking, noch nadien, aan derden te melden of op enige wijze kenbaar te maken.

De verplichtingen die voortvloeien uit deze confidentialiteitsclausule zijn niet langer van toepassing indien de vertrouwelijke informatie publiek is geworden zonder toedoen van ons dan wel wanneer de Klant zijn toestemming heeft gegeven tot vrijgave of wanneer de vrijgave verplicht is door enige toepasselijke wetgeving of regelgevende- of overheidsinstantie.

De Klant kan bij het einde van de samenwerking de teruggave vragen dan wel de verwijdering van de documenten en gegevens die in ons bezit kwamen tijdens de uitoefening van diens werkzaamheden.

10. Privacy

Notesupply VOF, met maatschappelijke zetel te Kloosterstraat 70, 9150 Kruikeke en ingeschreven in de K.B.O onder nummer BE 0679.676.228, is de verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens van de Klant. Meer informatie over ons privacybeleid kan je vinden via volgende URL:

<https://www.demuzieksommelier.be/privacy-policy/>

11. Overige bepalingen

Deze Algemene Voorwaarden vormen samen met de offerte de volledige overeenkomst tussen de Klant en ons.

Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk onwettig, nietig of voor enige andere reden niet afdwingbaar zou(den) zijn, dan zal deze clausule geacht worden te kunnen afgescheiden worden van deze Algemene Voorwaarden en niet de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen beïnvloeden.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Het Belgische recht is van toepassing op alle geschillen die verband houden met of die voortvloeien uit onze aanbiedingen en/of overeenkomsten.

Partijen komen overeen om te goeder trouw en onverwijld te proberen geschillen of claims die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden of offerte zo snel mogelijk op te lossen door middel van onderhandelingen tussen hen. Als binnen dertig (30) dagen na de kennisgeving van het geschil door de klager aan de andere partij geen oplossing wordt gevonden, is de rechtbank van het gerechtelijk arrondissement van onze maatschappelijke zetel exclusief bevoegd.